

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	円山ジュニアスクールPAL
------	---------------

公表日 2025年4月15日

利用児
童数 28

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	3		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0	3	・職員の先生方が、人数が足りない又は足りていると感じてしまうのかわかりません。 ・ここ数年で数名の先生がお辞めになっているので、若干足りないのではないかと。	・スタッフの入替があり、ご心配をおかけして申し訳ありません。入替はありますが、基準に沿った人員配置を行っています。また、専門性のあるスタッフの採用活動を継続して行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	1	2	・以前面談の時に手洗いをお借りした際に、便座が汚れていて、石鹸も補充されておらず、掃除などは毎日しているわけではないのかな？と思いました。朝からお昼にかけての面談だったのですが、児童が来る前に掃除している様子などもなかったで、せめてトイレ掃除(便座の除菌清掃など)は感染症予防のためにも毎日行っていたらとありがたいなと思いました。 ・活動の際に、足の裏を何かで傷付けて血が出ていたことがあるので、例えばホッチキスの芯等が落ちてないか都度注意して欲しいです。 ・帰ってくるバルの匂いがするので、	・トイレについては日々の清掃内容や清掃箇所について改めて確認し、使用ごとに点検する事で清潔な環境維持に取り組むとともに、子どもの手の届かないドア上にフックやかごを用意するなどして、手指の除菌や清掃に使用できる洗剤類をすぐ使えるよう改善します。 ・子どもたちの作業やスタッフの事務作業などの終了後すぐに机や床など周辺を確認・清掃する事を徹底していきます。また、ブラバンやホッチキスの使用などについては必ずスタッフが行うものとし、危険物が落ちる可能性を減らします。 ・匂いに関しては換気回数を増やして室内の空気の循環を高め、カーペット材のクリーニングや消臭剤の使用などの対策を行っています。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	1	・特性や成長に応じた取り組みはお互いに、試行錯誤しながらののかなと思います。 ・私が気になった時点で面談をしてくださる。 ・身に付けて欲しい支援を受けることができるので助かっております。	・今後も送迎時や面談の際にその日の様子を伝えたり、ご家庭での様子を聞き取るなど細かく情報共有を行いながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・親よりも細かい所まで気付けてくださっている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	1	・外での活動を増やして欲しいです。 ・人気のプログラム 科学など参加することが難しい ・大変満足しております	・プログラムについては状況を鑑みながら曜日や回数の調整を行い、実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	4	14	・この辺は重要視していません	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	6	9	・ペアトレの情報や研修会などはお知らせいただいたことがありません。 ・あるのかもしれませんがよく分かっておりませんでした。	・保護者様からのご相談を受けて個別に対応しておりますが、研修会等についての情報をもっと周知できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1	0	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1	1	・キッズの時は児発管の先生が毎回お迎えの際に出て来てくださり、その都度心配なことや幼稚園でのことで何かあれば相談しアドバイスなどいただける環境でしたが、ジュニアではその都度ではなく面談の際に相談するような形です。	・送迎時などの機会を利用し、都度困りごとについて聞き取りを行うなど、細かく対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	・とても大切に頂いていると思います	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	7	11		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0	・先生によって違いますが、すぐく親身になってくださる先生がおり、その日の息子の様子が違うとそれを踏まえて接して下さり、お迎え時にもどんなことがあったか、どんな様子だったかを丁寧にお伝えして下さるので、親としてはとてもありがたいです！感謝しております。	・今後もその日の様子などを共有し、お子様の活動についてより良くしていけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	2	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	8		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	4	・事故など今までないため、前例がない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・安心感はあると思うのですが、まだやはり少しキッズの時よりも緊張した様子はあり、完全に打ち解けるのにはまだ少し時間がかかるかなと思います。	・年度替わりで不安の多い時期であるため、お子様の不安に寄り添った対応を行っています。 ・お子様が安心感を持って通所できるよう、スタッフとの信頼関係を構築していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・先生達のことが好きなので他のところには行きたくないと言っております。 ・毎回心待ちしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0		